

Titre Professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

Il assure le support aux utilisateurs. Il reçoit les demandes, il peut être amené à questionner directement l'utilisateur, en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap. Il reformule sa demande pour comprendre et analyser le problème et pour trouver une solution. Il transmet aux utilisateurs des consignes orales ou écrites et les sensibilise aux règles de sécurité, dans un langage adapté à leur niveau de compréhension.

Prérequis

- Niveau BAC
- BEP métiers du tertiaire
- Niveau 1^{ère} ou terminale

Accessibilité

- Salarié en formation continue
- Demandeur d'emploi
- Tous public
- Toute personne en situation de handicap

Admission

- Entretien
- Test de positionnement

La Formation

*La durée est adaptée à chaque candidat.
Un test de positionnement est obligatoire pour déterminer un planning de formation.
La formation se déroule en présentiel dans nos salles de cours avec un formateur.*

Débouchés

Après l'obtention de votre titre certifié, vous pouvez intégrer les structures

suivantes : Entreprise de services numériques (ESN), DSI des entreprises Collectivités territoriales, PME, Structures hospitalières...

Le programme

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- ✓ Assurer le support utilisateur en centre de services
- ✓ Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- ✓ Exploiter des serveurs Linux
- ✓ Exploiter un réseau IP

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- ✓ Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- ✓ Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- ✓ Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- ✓ Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des

- ✓ éléments de l'infrastructure
- ✓ Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Objectifs pédagogiques

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation
- Obtenir le Titre Professionnel (niveau BAC+2).

Session de validation

- **Mise en situation professionnelle :**
Durée 2H30
- **Autres modalités d'évaluation**
Entretien technique durée 45 minutes.
Questionnaire professionnel durée 02h00.
Entretien final durée 20 minutes.
- **Equivalences avec d'autres certifications :** Selon les modalités définies par arrêté relatif aux titres professionnels de niveau IV de la filière, liens avec les titres professionnels : Absence
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.
- Absence de passerelle.
- **Suite de parcours :** Absence

Moyens pédagogiques et techniques

- Cours théoriques
- Exercices d'applications
- Etude de cas concrets
- Formateur présent à chaque visio

Délais d'accessibilité

- Les dates de nos sessions sont accessibles depuis « mon compte formation » ; « la bonne formation (Pôle-emploi) » ; ou bien en nous contactant au 05.49.46.31.74.

Accessibilité

- Locaux accessibles au public en situation de handicap
- Centre handi-accueillant
- Référent handicap disponible sur place dans nos locaux ou au 05.49.46.31.74.

Tarif Net

- 4200,00 €

Nom du certificateur et date de publication de la fiche

- Ministère du travail ; 12/06/2023