

Titre Professionnel Secrétaire Assistante Médico-Sociale

La secrétaire assistante médico-sociale assure, au sein des structures sanitaires, médico-sociales ou sociales, l'accueil et la prise en charge des patients et des usagers, la planification des activités du service, le traitement et le suivi administratif des dossiers, la coordination des opérations liées au parcours des patients ou des usagers. Elle exerce sous l'autorité d'un professionnel de santé dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur et en utilisant la terminologie et les techniques spécifiques au secteur. Elle réalise des tâches diversifiées liées à sa spécialisation : admissions, renseignements socio-administratifs, saisie d'actes et de prestations, facturation, saisie de comptes rendus médicaux ou opératoires. La mission d'accueil est essentielle : la qualité relationnelle, le respect de l'éthique et de la déontologie sont primordiaux.

Ayant accès à des informations confidentielles, elle est soumise aux règles du secret professionnel.

Travaillant dans un environnement informatisé, rompu à la saisie informatique rapide, elle utilise couramment les outils bureautiques et de dictée numérique, les outils de communication et de partage de l'information.

Prérequis

- Niveau BAC
- BEP métiers du tertiaire
- Niveau 1^{ère} ou terminale

Accessibilité

- Salarié en formation continue
- Demandeur d'emploi
- Tous public
- Toute personne en situation de handicap

Admission

- Entretien
- Test de positionnement

La Formation

La durée est adaptée à chaque candidat.

Un test de positionnement est obligatoire pour déterminer un planning de formation.

La formation se déroule en présentiel dans nos salles de cours avec un formateur.

Débouchés

Après l'obtention de votre titre certifié, vous pouvez intégrer un cabinet médical, un laboratoire, un centre de radiologie, le milieu hospitalier, EHPAD, centre médico-sociaux... Ou toute autre structure médicale ou sociale.

Le programme

- ✓ Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités.
- ✓ Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur.
- ✓ Traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur.

Objectifs pédagogiques

- L'accueil et la prise en charge des patients ou de l'utilisateur.
- Le traitement et le suivi administratif des dossiers.
- Maîtriser la frappe des comptes - rendus médicaux.
- Comprendre la terminologie médicale.
- La réglementation médico-sociale.
- Connaître les différentes structures.
- Maîtriser les bases du secrétariat et la bureautique.
- Obtenir le Titre Professionnel de secrétaire assistante médico-sociale (niveau BAC).

Session de validation (durée totale 6H)

- **Mise en situation professionnelle :**
Durée 4H30

- **Mise en situation orale :**
Accueil téléphonique durée 10 minutes.
Accueil physique durée 20 minutes.
Entretien technique durée 30 minutes.
Entretien final durée 15 minutes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Cours théoriques
- Exercices d'applications
- Etude de cas concrets
- Formateur présent dans chaque salle de cours.

Tarif

- 5000,00€ Net de taxes

